Privacyverklaring

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Lieke ontwerpt, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Lieke ontwerpt, gevestigd aan de Eikenlaan 21 te Hillegom, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar administratie@liekeontwerpt.nl.

WAT ZIJN PERSOONSGEGEVENS?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS

Het is niet mijn bedoeling om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen of te verwerken, tenzij dit noodzakelijk is voor een specifieke opdracht en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Ik verzoek je om geen bijzondere persoonsgegevens met mij te delen wanneer dit niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Wanneer bijzondere persoonsgegevens onbedoeld voorkomen in teksten, beeldmateriaal, transcripties of andere door jou aangeleverde materialen, verwerk ik deze uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en verwijder ik deze zodra zij niet meer nodig zijn.

PERSOONSGEGEVENS VAN PERSONEN JONGER DAN 16 JAAR

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via de e-mail en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

WANNEER VERWERK IK JOUW PERSOONSGEGEVENS?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.
Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad. Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.
Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je natuurlijk een offerte toesturen.
Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:
- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van koophandelnummer (optioneel)
- BTW identificatienummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren, gemaakte ontwerpen en boeken naar je op te sturen, je toegang te geven tot je eigen klantenportaal en afspraken met je te kunnen maken.
Als je bij mij diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:
- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om geboorte- en trouwkaarten voor je te kunnen maken en laten drukken.
Als je bij mij geboorte- en trouwkaarten laat maken en laat drukken sla ik de volgende gegevens op voor het uitvoeren van die opdracht:
- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam/namen kind + geboortedatum/gewicht/lengte
- Trouwdatum, trouwlocatie
- N.A.W. gegevens ceremoniemeester

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

5. Om je te kunnen factureren & incasseren.
De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:
- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

6. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.
Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn administratiesysteem te verwerken:
- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

7. Om je mijn nieuwsbrieven toe te sturen.
Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:
- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

8. Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.
Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:
- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)

Wettelijke grondslag: toestemming.

GEBRUIK KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE BINNEN LIEKE ONTWERPT

Bij de uitvoering van mijn werkzaamheden kan ik gebruikmaken van kunstmatige intelligentie en andere geautomatiseerde hulpmiddelen. Ik gebruik deze hulpmiddelen bijvoorbeeld voor het ontwikkelen, controleren, structureren en herschrijven van teksten, content, marketingplannen, blogs, nieuwsbrieven, scripts, podcastteksten, strategieën en ideeën.

Ik gebruik kunstmatige intelligentie uitsluitend als ondersteunend hulpmiddel. De resultaten worden door mij beoordeeld en waar nodig aangepast voordat ik deze gebruik of met jou deel. Ik neem geen beslissingen over jou die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor jou juridische of andere ingrijpende gevolgen hebben.

Ik probeer te voorkomen dat direct herleidbare persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie in een AI-systeem worden ingevoerd. Waar mogelijk verwijder of vervang ik namen, contactgegevens en andere identificerende gegevens voordat informatie in een AI-systeem wordt verwerkt.

Afhankelijk van de opdracht kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:
- teksten, conceptteksten en andere inhoud die je aan mij verstrekt;
- bedrijfsinformatie en informatie over jouw aanbod of positionering;
- titels en inhoudelijke informatie over boeken of andere publicaties;
- transcripties of onderdelen daarvan;
- foto’s en ander beeldmateriaal dat je voor de opdracht aanlevert;
- andere informatie die noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

Ik gebruik persoonsgegevens niet om mensen te profileren, te beoordelen of om volledig geautomatiseerde beslissingen over hen te nemen.

GEGEVENS VERWERKT MET AI-HULPMIDDELEN:
Informatie die met behulp van een AI-systeem wordt verwerkt, bewaar ik niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze informatie is gebruikt. Waar mogelijk verwijder ik gesprekken, uploads, transcripties en andere ingevoerde informatie zodra deze niet meer nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

De aanbieder van het AI-systeem kan gegevens gedurende een eigen bewaartermijn verwerken. Deze termijn is afhankelijk van de gebruikte dienst, het abonnement en de ingestelde privacy- en bewaarmogelijkheden. Ik controleer en beperk deze bewaartermijnen waar dit binnen de gebruikte dienst mogelijk is.

DOORGIFTE AAN PARTNERS
Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue)
- Mijn post versturen (MyParcel)
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird, Plug&Pay, iDeal|wero, Mollie)
- Mijn online meetings verzorgen (Proton Meet)
- Mijn webhosting verzorgen (Heijsen BV)
- Mijn boekhouding doen (Huis van Financiën - MKBTR)
- Mijn online agenda (Cal.com)
- Mijn business assistant (Mandy Booltink)
- Mijn AI-ondersteuning verzorgen (Anthropic)
- Mijn podcast-, audio-, video- en transcriptiewerkzaamheden ondersteunen (Riverside)
- Mijn projectmanagement en bedrijfsorganisatie ondersteunen (Trello)

Met leveranciers die namens mij persoonsgegevens verwerken, sluit ik waar nodig een verwerkersovereenkomst of Data Processing Addendum. Daarnaast beoordeel ik, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, welke beveiligingsmaatregelen de leverancier heeft genomen en waar persoonsgegevens worden verwerkt.

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land waarvoor geen adequaatheidsbesluit geldt, maak ik waar nodig gebruik van passende waarborgen, zoals de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen. Meer informatie over deze waarborgen kan bij mij worden opgevraagd.

Welke persoonsgegevens een leverancier precies verwerkt en hoe lang deze worden bewaard, kan mede afhankelijk zijn van de gebruikte dienst, het abonnement, de gekozen instellingen en de aard van de opdracht.

DOORGIFTE AAN DERDEN
In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Lieke ontwerpt, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

DE BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS
Lieke ontwerpt heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Wanneer ik gebruikmaak van AI-systemen, beperk ik de ingevoerde informatie zoveel mogelijk tot wat noodzakelijk is voor de opdracht. Waar mogelijk anonimiseer of pseudonimiseer ik de gegevens en verwijder ik namen, contactgegevens en andere direct identificerende informatie. Ik controleer AI-gegenereerde resultaten voordat ik deze gebruik of deel.

HOE LANG WORDEN JOUW GEGEVENS BEWAARD?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

Persoonsgegevens in verband met contactaanvragen:
Gegevens die je via e-mail, social media, telefoon, WhatsApp of het contactformulier met mij deelt, bewaar ik tot maximaal 2 jaar na ons laatste contact, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit of de gegevens langer nodig zijn.

Klantgegevens en gegevens in verband met de uitvoering van de overeenkomst:
Gegevens die nodig zijn om mijn werkzaamheden uit te voeren, zoals contactgegevens, project-informatie, toegangsgegevens en overige door jou aangeleverde gegevens, bewaar ik tot maximaal 2 jaar na afronding van de opdracht, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

E-mail:
E-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen, offertes en administratie:
Facturen, betaalgegevens en overige gegevens die onderdeel zijn van mijn administratie bewaar ik gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Niet-geaccepteerde offertes verwijder ik uiterlijk 1 jaar na het laatste contact, tenzij deze eerder niet meer nodig zijn.

Reviews:
Reviews bewaar ik totdat deze niet meer representatief zijn of totdat je een verzoek tot verwijdering indient.

Klachten:
Gegevens die nodig zijn voor de behandeling van een klacht bewaar ik tot maximaal 1 jaar nadat de klacht is afgehandeld, tenzij de gegevens langer nodig zijn in verband met een geschil.

Cookies, analytics en retargeting:
Gegevens die worden verwerkt via cookies, analytics en retargetingtools worden bewaard volgens de bewaartermijnen zoals ingesteld in de betreffende tools en zoals toegelicht in mijn cookieverklaring.

Nieuwsbrief:
Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

Opnamen van gesprekken:
Opnamen van onze meetings bewaar ik zolang dit nodig is om de inhoud van het gesprek terug te kunnen luisteren en tot maximaal 30 dagen na het einde van onze samenwerking, tenzij ik wettelijk verplicht ben deze gegevens langer te bewaren.

JOUW RECHTEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lieke ontwerpt. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar administratie@liekeontwerpt.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Lieke ontwerpt wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

MELDEN VAN EEN DATALEK

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

AANSPRAKELIJKHEID

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Lieke ontwerpt verwerkt ten behoeve van de in deze privacyverklaring besproken punten. Lieke ontwerpt accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

WIJZIGINGEN IN DEZE VERKLARING

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Lieke ontwerpt om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Lieke ontwerpt ga je akkoord met deze wijzigingen.

CONTACT

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, administratie@liekeontwerpt.nl of per post:

Lieke ontwerpt
T.a.v. Lieke Kuijper
Eikenlaan 21
2181 KJ Hillegom

Lieke ontwerpt is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60848138.

Versie: november 2026