ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. Lieke ontwerpt: de eenmanszaak Lieke ontwerpt, gevestigd te Hillegom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 60848138.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Lieke ontwerpt een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4. Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.6. Diensten: alle diensten die Lieke ontwerpt voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ondersteunen en begeleiden van ondernemers bij het vormgeven, laten drukken en uitgeven van boeken, kunstboeken, koffietafelboeken, werkboeken en (interactieve) e-books met eventueel een VIP pakket met rondleiding door de drukkerij en lunch. Tevens het voeren van online strategie sessies en de verkoop van digitale templates, door Lieke ontwerpt geschreven boeken en aanwezigheid als (gast)spreker op events.

1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Lieke ontwerpt en klant krachtens welke Lieke ontwerpt de dienst zal uitvoeren.

1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Lieke ontwerpt worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.11. Website: www.liekeontwerpt.nl, www.boekbelevers.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lieke ontwerpt gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door een akkoord via de e-mail of het online accepteren van een offerte, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Lieke ontwerpt zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.

2.6. Lieke ontwerpt mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als Lieke ontwerpt de algemene voorwaarden wijzigt, zal Lieke ontwerpt de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Lieke ontwerpt en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Lieke ontwerpt een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Lieke ontwerpt het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Lieke ontwerpt geeft in het aanbod aan welke dienst wordt aangeboden en welk tarief daarvoor geldt. Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een projectprijs, geldt deze prijs uitsluitend voor de in het aanbod omschreven werkzaamheden. Eventuele aanvullende werkzaamheden, extra correctierondes of werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden als meerwerk in rekening gebracht. Eventuele bijkomende kosten, waaronder reiskosten á € 0,30 ex btw p/km reistijd en/of parkeerkosten en kosten voor het drukwerk als Lieke ontwerpt dit verzorgt, worden tevens vermeld. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Lieke ontwerpt de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Lieke ontwerpt mag een aanbetaling ter waarde van het gekozen pakket en het bijbehorende tarief als aanbetaling aan de klant in rekening brengen, hoe hoog dit tarief is wordt in de offerte vermeld. De werkzaamheden zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan.

3.8. Lieke ontwerpt mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Lieke ontwerpt is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van (bron)materialen of diensten van derden (zoals de drukker) die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal Lieke ontwerpt in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

3.10. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.11. Lieke ontwerpt kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van het in de offerte opgenomen aantal correctierondes feedback aan Lieke ontwerpt door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Lieke ontwerpt.

3.13. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die niet binnen de gestelde termijn wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal Lieke ontwerpt meerwerk in rekening brengen. Meerwerk wordt berekend tegen het op dat moment geldende uurtarief van Lieke ontwerpt, welk tarief vooraf aan de klant kenbaar wordt gemaakt.

3.14. Lieke ontwerpt is niet verantwoordelijk voor eventuele werkzaamheden met betrekking tot projectmanagement. De klant is zelf verantwoordelijk voor de communicatie met ingehuurde derden met betrekking tot illustraties, teksten etc.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN HERROEPING

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant de offerte online accepteert via Moneybird of de e-mail. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Lieke ontwerpt en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Lieke ontwerpt binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Lieke ontwerpt de acceptatie van het aanbod. Zolang Lieke ontwerpt de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Lieke ontwerpt mag bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren of zich laten ondersteunen door teamleden zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden. Teamleden van Lieke ontwerpt hebben volledige toegang tot alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

4.4. Als Lieke ontwerpt door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Lieke ontwerpt de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Wanneer door meerwerk het tijdstip van (af)levering wijzigt, stelt Lieke ontwerpt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.6. Een online meeting, voor o.a. het bespreken van de voortgang van de opdracht, kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur, het voor de tweede keer verplaatsen van dezelfde meeting, het binnen 24 uur voor aanvang annuleren van de sessie of niet-tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie op basis van het dan geldende uurtarief van Lieke ontwerpt in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet gerestitueerd. In geval van een project komt de sessie te vervallen.

4.7. Als de zakelijke klant een overeenkomst tussentijds wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 30% van het overeengekomen tarief. Eventueel vermeerderd met 20% voor datgene wat nog open staat.

4.8. Wanneer de zakelijke klant de overeengekomen opdracht voor aanvang van de werkzaamheden wil annuleren, is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:
- annulering tot 30 dagen: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen: 65% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen: 100% van het in het aanbod overeengekomen bedrag.

4.9. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.10. Een VIP-rondleiding in de drukkerij kan éénmalig, kosteloos verplaatst worden tot 48 uur voor aanvang. Indien de zakelijke klant de rondleiding wil verplaatsen, maar dit niet uiterlijk 48 uur voor aanvang aan Lieke ontwerpt meldt, is de zakelijke klant een annuleringsvergoeding van € 300,- ex btw aan Lieke ontwerpt verschuldigd.

4.11. Na akkoord op de offerte dient de klant binnen 14 dagen akkoord te gaan met de planning met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden. Indien de klant niet binnen 14 dagen akkoord gaat, is Lieke ontwerpt gerechtigd de opdracht in te plannen volgens de planning zoals zij aan de klant heeft medegedeeld. Wijzigingen zijn dan niet meer mogelijk.

4.12. In aanvulling op artikel 4.11 dient binnen 3 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Lieke ontwerpt niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Lieke ontwerpt gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbetaling wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

4.13. In aanvulling op artikel 4.12. zal Lieke ontwerpt de klant binnen de opdracht maximaal 3 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Lieke ontwerpt zonder akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

4.14. Als de klant een consument is en de overeenkomst online, via de website, via een checkout of op afstand sluit, heeft de consument in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

4.15. De bedenktijd gaat in:
- bij diensten: op de dag na het sluiten van de overeenkomst;
- bij fysieke producten: op de dag nadat de consument of een door de consument aangewezen derde het product heeft ontvangen;
- bij digitale producten of digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd: op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

4.16. De consument kan de overeenkomst herroepen door dit binnen de bedenktijd schriftelijk of op een andere duidelijke manier aan Lieke ontwerpt te melden. De consument kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is daartoe niet verplicht.

4.17. Wanneer Lieke ontwerpt overeenkomsten met consumenten online sluit, zorgt Lieke ontwerpt ervoor dat de consument tijdens de bedenktijd ook eenvoudig online gebruik kan maken van het herroepingsrecht via een duidelijke herroepingsfunctie. Deze functie is bedoeld als extra mogelijkheid naast het schriftelijk melden van de herroeping en het gebruik van het modelformulier voor herroeping.

4.18. Als de consument de overeenkomst herroept, ontvangt de consument alle betalingen die tot dat moment zijn gedaan terug. Lieke ontwerpt betaalt zo snel mogelijk terug, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat de consument de herroeping heeft gemeld. Lieke ontwerpt mag wachten met terugbetalen totdat een fysiek product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggestuurd.

4.19. De kosten voor het terugsturen van fysieke producten zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De consument moet tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Als het product verder is gebruikt dan nodig is om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen, mag Lieke ontwerpt de waardevermindering in rekening brengen.

4.20. Voor producten die volgens specificaties van de consument zijn gemaakt, gepersonaliseerd zijn of duidelijk voor een specifieke klant zijn ontworpen, geldt geen herroepingsrecht.

4.21. Als de consument wil dat Lieke ontwerpt al tijdens de bedenktijd start met de uitvoering van een dienst, moet de consument daar uitdrukkelijk mee instemmen. Als de consument daarna alsnog gebruikmaakt van het herroepingsrecht, mag Lieke ontwerpt een redelijk bedrag in rekening brengen voor het deel van de dienst dat al is uitgevoerd.

4.22. Het herroepingsrecht vervalt bij diensten die volledig binnen de bedenktijd zijn uitgevoerd, als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start van de uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft verklaard ermee akkoord te gaan dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

4.23. Voor digitale producten en digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd, zoals digitale templates, e-books, werkboeken, downloads of andere digitale bestanden, kan het herroepingsrecht worden uitgesloten. Dit kan alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk instemt met directe levering tijdens de bedenktijd en erkent dat hij/zij daarmee afstand doet van het herroepingsrecht. Bij verkoop via een checkout of website gebeurt dit via een duidelijke checkbox voordat de bestelling wordt geplaatst.

4.24. Als niet aan de voorwaarden uit artikel 4.23 is voldaan, behoudt de consument het herroepingsrecht voor digitale producten.

4.25. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Lieke ontwerpt en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Lieke ontwerpt de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Lieke ontwerpt kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet beoogde resultaten en kan tevens niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Lieke ontwerpt zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Lieke ontwerpt levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. In sommige gevallen is Lieke ontwerpt bevoegd een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. Het is de klant niet toegestaan deze naamsvermelding te verwijderen, behalve als anders is overeengekomen.

5.4. In aanvulling op artikel 5.3 is Lieke ontwerpt ook bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld een portfolio of referenties, de gegevens (naam + Lieke ontwerpt) van de klant en het eindresultaat van de opdracht op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.5. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, relevante informatie waar Lieke ontwerpt om verzoekt en de te gebruiken EAN-code, tijdig aan Lieke ontwerpt beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn. Bovendien moet de klant, indien nodig, beschikken over een geldige gebruikslicentie.

5.6. De klant vrijwaart Lieke ontwerpt voor aanspraken van derden met betrekking tot de geldige gebruikslicentie uit artikel 5.5.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.5 niet of niet-tijdig aan Lieke ontwerpt beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Lieke ontwerpt eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Lieke ontwerpt zijn ontvangen en Lieke ontwerpt beschikbaar is om de werkzaamheden uit te voeren.

5.8. Lieke ontwerpt behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren, tenzij anders is overeengekomen. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door Lieke ontwerpt is opgeleverd.

5.9. Lieke ontwerpt werkt voor de opdracht voornamelijk online samen met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Lieke ontwerpt een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant. Indien de werkzaamheden op de locatie van de klant plaatsvinden, zal Lieke ontwerpt gebruik maken van de faciliteiten bij de klant.

5.10. Lieke ontwerpt behoudt zich het recht voor om, indien de klant content die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

5.11. Lieke ontwerpt houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.12. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Lieke ontwerpt voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant en akkoord van Lieke ontwerpt.

5.13. Lieke ontwerpt is niet aansprakelijk voor fouten en/of gebreken in producten en/of diensten van door of namens de klant ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Lieke ontwerpt aan de klant zijn geïntroduceerd. De klant dient klachten in verband met de fouten en/of gebreken met de derde partij zelf af te handelen.

5.14. Lieke ontwerpt mag bij de voorbereiding en uitvoering van haar werkzaamheden gebruikmaken van kunstmatige intelligentie en andere geautomatiseerde hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen kunnen onder andere worden gebruikt voor het ontwikkelen, controleren, structureren en herschrijven van teksten, content, strategieën, ideeën, analyses, afbeeldingen en overige materialen.

5.15. Kunstmatige intelligentie wordt uitsluitend gebruikt als ondersteunend hulpmiddel. Lieke ontwerpt beoordeelt de voor de klant bestemde resultaten voordat deze worden gebruikt of aan de klant worden geleverd en blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

5.16. Lieke ontwerpt spant zich in om geen direct herleidbare persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van de klant of derden in een AI-systeem in te voeren, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, toestemming is gegeven en passende maatregelen zijn genomen. Waar mogelijk worden persoonsgegevens vooraf verwijderd, geanonimiseerd of vervangen door fictieve gegevens.

5.17. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de informatie en materialen die aan Lieke ontwerpt worden verstrekt en staat ervoor in dat deze informatie en materialen mogen worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, waaronder eventueel gebruik binnen ondersteunende digitale en AI-systemen.

5.18. De werking en beschikbaarheid van AI-systemen en andere digitale hulpmiddelen zijn mede afhankelijk van externe aanbieders. Lieke ontwerpt kan daarom niet garanderen dat deze systemen altijd foutloos, volledig of beschikbaar zijn. Lieke ontwerpt is niet aansprakelijk voor fouten, beperkingen, storingen of wijzigingen van deze systemen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Lieke ontwerpt.

5.19. Indien dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is, zal Lieke ontwerpt kenbaar maken dat bepaalde content met behulp van kunstmatige intelligentie is gegenereerd of bewerkt.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.5. snel aan Lieke ontwerpt te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Lieke ontwerpt geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na (op)levering van de werkzaamheden of levering van het drukwerk, aan Lieke ontwerpt te melden. Lieke ontwerpt streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Lieke ontwerpt een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Lieke ontwerpt van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Lieke ontwerpt nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Lieke ontwerpt niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door Lieke ontwerpt gemaakte ontwerpen. Indien er fouten/onjuistheden staan in de ontwerpen nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan Lieke ontwerpt hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.8. Indien de klant foto’s en video’s op social media wil delen, wordt de klant verzocht dat hij/zij de naam Lieke ontwerpt of @liekeontwerpt (op Instagram) daarbij te vermelden.

6.9. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de inloggegevens voor het klantportaal. Lieke ontwerpt is niet aansprakelijk voor misbruik, verlies of onbevoegd gebruik van deze gegevens.

6.10. Informatie, checklists, deadlines en instructies die via het klantportaal worden gedeeld, zijn ondersteunend van aard. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig opvolgen van aanwijzingen, aanleverdeadlines en overige verplichtingen uit de overeenkomst.

6.11. Lieke ontwerpt spant zich in om het klantportaal correct en beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat het portaal te allen tijde zonder onderbrekingen, fouten of storingen toegankelijk is.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Lieke ontwerpt te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Lieke ontwerpt opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Lieke ontwerpt toe te sturen.

7.2. Een door Lieke ontwerpt vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Lieke ontwerpt niet van rechtswege in verzuim. Wanneer de levering door Lieke ontwerpt onverhoopt vertraging oplevert, zal Lieke ontwerpt dit zo spoedig mogelijk, per e-mail, aan de klant mededelen.

7.3. Indien de levering meer dan 30 dagen vertraagd is, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Lieke ontwerpt na een duidelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn wordt gesteld om het probleem op te lossen, nog steeds tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Lieke ontwerpt mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 5.5.

7.5. Indien de klant niet of niet-tijdig de benodigde gegevens aan Lieke ontwerpt beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Lieke ontwerpt is tevens niet aansprakelijk voor de vertraging van de uitvoering van de opdracht. Bij aanvang van de opdracht gaat de klant expliciet akkoord met de gemaakte planning (zoals opgenomen in artikel 4.11) met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden, hierna zijn er geen wijzigingen meer mogelijk in de planning. Indien de klant toch de planning wenst aan te passen, mag Lieke ontwerpt haar werkzaamheden uitstellen tot de werkzaamheden in haar planning passen en eventuele vertragingskosten bij de klant in rekening brengen.

7.6. Aan de leveringsplicht van Lieke ontwerpt zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Lieke ontwerpt geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.7. Leveringen met betrekking tot drukwerk worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals aangegeven vakanties, nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst. Dagen waarop Lieke ontwerpt niet uitlevert wordt via de e-mail aan de klant gemeld.

7.8. Indien de levering door de koeriersdienst/vervoerder onverhoopt vertraging oploopt, hanteert Lieke ontwerpt een wachttermijn van 5 dagen. Binnen dit termijn zal Lieke ontwerpt onderzoek doen naar de levering bij de leverancier en eventueel de koeriersdienst/vervoerder en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.

7.9. Producten of diensten welke door Lieke ontwerpt worden geleverd zijn enkel voor het overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De levering van het (her)drukwerk vindt pas plaats na volledige betaling van de factuur.

8.4. Lieke ontwerpt biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Lieke ontwerpt bevoegd de werkzaamheden te pauzeren, uit te stellen en/of het drukwerk niet te leveren tot de betalingsachterstand is ingelopen. Indien niet-tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Lieke ontwerpt besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. In geval van meer-minderwerk ten opzichte van de offerte van de drukker, dan zal Lieke ontwerpt dit bedrag verrekenen met de restantfactuur.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag en de wettelijke (handels) rente, gehouden tot betaling van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. Ten aanzien van consumenten worden incassokosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan. Ten aanzien van zakelijke klanten bedragen de buitengerechtelijke incassokosten ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Lieke ontwerpt onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Lieke ontwerpt het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Lieke ontwerpt verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Lieke ontwerpt kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Lieke ontwerpt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Alle door Lieke ontwerpt geleverde producten blijven eigendom van Lieke ontwerpt totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Lieke ontwerpt zijn betaald.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Lieke ontwerpt tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, presets, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Lieke ontwerpt ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Lieke ontwerpt tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Lieke ontwerpt is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Lieke ontwerpt wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Lieke ontwerpt vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Lieke ontwerpt recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Lieke ontwerpt gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.5. De klant krijgt na levering van de ontwerpen en/of het drukwerk een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt geen toegang tot het bron- en/of drukbestand.

9.6. Indien de klant een concept voorstel met betrekking tot een ontwerp van Lieke ontwerpt afkeurt, mag dit voorstel in geen enkel geval door de klant zelf en/of een derde partij alsnog worden uitgevoerd.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Lieke ontwerpt worden gegeven tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden. Lieke ontwerpt geeft geen garanties over de verkoop van de door haar ontworpen uitingen.

10.2. Indien Lieke ontwerpt op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

10.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Lieke ontwerpt heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Lieke ontwerpt een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Lieke ontwerpt niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

10.4. In aanvulling op artikel 10.2 is Lieke ontwerpt alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Lieke ontwerpt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Lieke ontwerpt.

10.6. Lieke ontwerpt is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Lieke ontwerpt is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.7. De klant vrijwaart Lieke ontwerpt tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Lieke ontwerpt in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

10.8. Lieke ontwerpt is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Lieke ontwerpt is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

11.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 11.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

11.3. Lieke ontwerpt is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Lieke ontwerpt geen invloed op kan uitoefenen. Lieke ontwerpt kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Lieke ontwerpt een overeenkomst is aangegaan.

11.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

12.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

12.4. In uitzondering op artikel 12.3. kan Lieke ontwerpt de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Lieke ontwerpt negeert;
- er voor Lieke ontwerpt aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Lieke ontwerpt zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

12.5. Lieke ontwerpt zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 12.4 het resterende bedrag voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

12.6. Als Lieke ontwerpt op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Lieke ontwerpt vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 13. STRIPPENKAARTEN

13.1. Lieke ontwerpt biedt verschillende strippenkaarten aan. De klant kan deze strippenkaart via de e-mail aanvragen, de klant ontvangt vervolgens een offerte.

13.2. De strippenkaart wordt afgestemd op de behoefte van de klant, in de offerte wordt overeengekomen hoeveel uur de strippenkaart bevat en hoe lang de strippenkaart geldig is. De klant kan Lieke ontwerpt te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen.

13.3. De strippen op de strippenkaart gaan per 30 minuten.

13.4. Restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

ARTIKEL 14. AANVULLENDE BEPALINGEN: DRUKWERKBEGELEIDING EN SAMENWERKING MET DRUKKER

14.1. Indien overeengekomen zal Lieke ontwerpt de klant begeleiden bij het productieproces van het boek, waaronder begrepen het adviseren over papiersoorten, afwerkingen, oplage, druktechniek en overige productiekeuzes.

14.2. De in artikel 14.1 genoemde werkzaamheden betreffen uitsluitend een inspanningsverplichting. Lieke ontwerpt geeft advies op basis van haar kennis en ervaring, maar de klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuzes en beslissingen. Aan verstrekte adviezen kunnen geen garanties worden ontleend.

14.3. Na het maken van de keuzes zal Lieke ontwerpt, indien overeengekomen, een offerte opvragen bij haar vaste drukker. Lieke ontwerpt controleert deze offerte op basis van de met de klant besproken specificaties en licht de inhoud hiervan toe aan de klant. Indien de klant ervoor kiest om met een andere drukker samen te werken dan de door Lieke ontwerpt voorgestelde vaste drukker, geschiedt dit volledig voor eigen rekening en risico van de klant. Lieke ontwerpt is in dat geval niet aansprakelijk voor de kwaliteit, werkwijze, planning, prijzen, communicatie of uitvoering van deze andere drukker.

14.4. De overeenkomst voor het drukwerk komt uitsluitend tot stand tussen de klant en de betreffende drukker. Lieke ontwerpt is geen partij bij deze overeenkomst en treedt niet op als vertegenwoordiger of gemachtigde van de klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

14.5. Na acceptatie van de offerte door de klant wordt de verdere communicatie over planning, levering, betalingen, facturen, levertijden, klachten en overige uitvoeringsaspecten rechtstreeks tussen de klant en de drukker gevoerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van betalingsverplichtingen richting de drukker.

14.6. Lieke ontwerpt kan ondersteunen bij het technisch aanleveren van het drukbestand en kan fungeren als inhoudelijk aanspreekpunt voor technische vragen vanuit de drukker. Dit laat onverlet dat de klant verantwoordelijk blijft voor de juistheid en volledigheid van het aangeleverde bestand en voor de uiteindelijke goedkeuring van de drukproef.

14.7. Lieke ontwerpt is niet aansprakelijk voor:
- fouten in het drukwerk;
- kleurafwijkingen, papierverschillen of andere productietechnische afwijkingen;
- vertragingen in levering;
- prijswijzigingen of aanvullende kosten vanuit de drukker;
- schade voortvloeiend uit tekortkomingen van de drukker.

14.8. Eventuele klachten over het drukwerk dienen rechtstreeks bij de drukker te worden ingediend conform de voorwaarden van de betreffende drukker.

14.9. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van een (geschikte) opslag voor het drukwerk en het doorgeven van het juiste afleveradres aan de drukker. Lieke ontwerpt is nimmer verantwoordelijk voor vocht-, water-, en brandschade en/of diefstal van het drukwerk.

14.10. Lieke ontwerpt is nimmer aansprakelijk voor niet-werkende links in (interactieve) e-books.

14.11. De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste EAN-code.

ARTIKEL 15. AANVULLENDE BEPALINGEN: GEBRUIK VAN MATERIALEN, LETTERTYPES EN LICENTIES VAN DERDEN

15.1. Bestaande logo's en/of andere bestanden die als basis dienen voor de uitvoering van de opdracht, dienen als vector-bestand te worden aangeleverd. Indien dit bestandstypen niet beschikbaar is, is Lieke ontwerpt gerechtigd extra kosten in rekening te brengen op basis van meerwerk om andere bestandsformaten aan te passen.

15.2. Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van door de klant aangeleverde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot lettertypes, stockfoto's, illustraties, fotografie, logo's, teksten, door AI gegenereerd materiaal of andere of andere auteursrechtelijk beschermde werken, staat de klant ervoor in dat hij beschikt over de juiste en geldige gebruiksrechten en licenties.

15.3. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van de benodigde licenties en bijbehorende bestanden. Lieke ontwerpt mag ervan uitgaan dat de door de klant aangeleverde materialen rechtmatig mogen worden gebruikt.

15.4. Indien blijkt dat voor het gebruik van bepaalde materialen aanvullende licenties noodzakelijk zijn, of indien een licentie niet overdraagbaar is aan Lieke ontwerpt, is Lieke ontwerpt gerechtigd de benodigde licentie(s) aan te schaffen. De hieraan verbonden kosten worden afzonderlijk en aanvullend aan de klant doorberekend.

15.5. Indien de klant niet beschikt over de juiste licentie(s), of indien aangeleverde materialen niet geschikt zijn voor professioneel gebruik (bijvoorbeeld vanwege ontbrekende rechten, onjuist bestandsformaat of onvoldoende kwaliteit), is Lieke ontwerpt gerechtigd aanvullende werkzaamheden als meerwerk in rekening te brengen.

15.6. Lieke ontwerpt is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit het gebruik van door of namens de klant aangeleverde materialen. De klant vrijwaart Lieke ontwerpt volledig tegen dergelijke aanspraken.

15.7. Het aanschaffen van licenties voor specifiek voorgeschreven lettertypes uit een brandbook of huisstijl valt niet onder het overeengekomen ontwerptarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 16. AANVULLENDE BEPALINGEN: DRUKWERK EN ONTWERP BESTANDEN

16.1. De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. Lieke ontwerpt biedt het drukwerk aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht naar de drukker gaat. Na goedkeuring van een digitale proef, drukproef of finale versie door de klant, is Lieke ontwerpt niet aansprakelijk voor daarin aanwezige fouten, onjuistheden of omissies die de klant redelijkerwijs had kunnen opmerken.

16.2. Lieke ontwerpt is niet aansprakelijk voor kleurverschillen die ontstaan doordat een ontwerp op een niet-gekalibreerd beeldscherm wordt beoordeeld.

16.3. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Geringe afwijkingen in kleur, papierstructuur, afwerking, snijmarges, positionering en andere gebruikelijke productietechnische afwijkingen geven geen recht op schadevergoeding, ontbinding of korting, voor zover deze afwijkingen binnen de redelijke toleranties van het drukproces vallen. Lieke ontwerpt spant zich echter wel in om problemen/klachten in verband met drukwerk zo goed mogelijk op te lossen.

16.4. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk worden doorberekend.

16.5. Digitale voorbeelden en voorbeelden via PDF kunnen qua kleur afwijken van het uiteindelijke drukwerk. Fouten in het drukwerk die zijn ontstaan na akkoord van de klant kunnen niet aan Lieke ontwerpt worden toegerekend. Lieke ontwerpt zal zich in dat geval wel inspannen om de leverancier van het drukwerk hiervoor aansprakelijk te stellen.

16.6. Na levering van het drukwerk dient de klant de gehele levering te controleren op fouten. Indien de klant dit niet of niet-tijdig uitvoert, worden klachten met betrekking tot het drukwerk na 16 dagen na levering niet meer in behandeling genomen.

16.7. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur daarvan.

ARTIKEL 17. AANVULLENDE BEPALINGEN: EVENTS, WORKSHOPS EN LIVE BIJEENKOMSTEN

17.1. Lieke ontwerpt kan in het kader van haar dienstverlening live events, workshops, trainingen, inspiratiesessies, netwerkbijeenkomsten en andere fysieke of online bijeenkomsten organiseren.

17.2. Deelname aan een event is pas definitief nadat de aanmelding door Lieke ontwerpt is bevestigd en de eventueel verschuldigde betaling volledig is voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.3. Lieke ontwerpt behoudt zich het recht voor om het programma, de inhoud, de locatie, de datum, het tijdstip en/of de sprekers van een event te wijzigen indien dit nodig is. Dit geeft de klant geen recht op schadevergoeding, korting of ontbinding van de overeenkomst.

17.4. Indien een event door omstandigheden niet kan plaatsvinden zoals gepland, is Lieke ontwerpt gerechtigd het event te verplaatsen, te wijzigen of in aangepaste vorm (bijvoorbeeld online) aan te bieden. De betalingsverplichting van de klant blijft in dat geval in stand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.5. Indien de klant verhinderd is om deel te nemen aan een event, geeft dit geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deelname kan uitsluitend worden overgedragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van Lieke ontwerpt.

17.6. Indien Lieke ontwerpt een event volledig annuleert en geen passend alternatief aanbiedt, heeft de klant uitsluitend recht op terugbetaling van het bedrag dat voor het event is betaald. Er bestaat geen recht op aanvullende schadevergoeding.

17.7. Deelname aan een event is volledig op eigen risico. Lieke ontwerpt is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, noch voor letsel of schade die ontstaat tijdens of in verband met deelname aan het event, behalve in geval van opzet of grove schuld.

17.8. De klant is verplicht zich tijdens een event te gedragen volgens algemeen geldende fatsoensnormen en eventuele aanwijzingen van Lieke ontwerpt, door haar ingeschakelde derden en/of de locatie op te volgen. Indien de klant het verloop van het event verstoort of aanwijzingen niet opvolgt, is Lieke ontwerpt gerechtigd de toegang tot het event te weigeren of te beëindigen zonder restitutie van het betaalde bedrag.

17.9. Tijdens events kunnen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt. Lieke ontwerpt zal deelnemers hierover vooraf informeren. Deze opnamen mogen worden gebruikt voor promotionele en commerciële doeleinden, tenzij de klant hier vooraf bezwaar tegen maakt.

17.10. Indien een event plaatsvindt op een locatie van een derde partij, gelden ook de huisregels en voorwaarden van deze locatie. De klant is verplicht deze na te leven.

17.11. Indien de klant een consument is, geldt bij de aankoop van een ticket voor een event, workshop, training, bijeenkomst of andere vrijetijdsdienst met een specifieke datum of periode geen herroepingsrecht.

17.12. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van het feit dat het herroepingsrecht voor deze aankoop is uitgesloten en dat de aankoop definitief is.

17.13. Annulering door de consument na aankoop van een ticket geeft geen recht op restitutie van het betaalde bedrag, tenzij Lieke ontwerpt schriftelijk anders heeft aangegeven. De consument mag zijn/haar deelname overdragen aan een derde, mits Lieke ontwerpt hiervan 3 dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

ARTIKEL 18. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

18.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Lieke ontwerpt deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

18.2. Lieke ontwerpt spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

18.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid. Dit is ook van toepassing op teamleden van Lieke ontwerpt en derden die door Lieke ontwerpt worden ingehuurd.

18.4. Indien Lieke ontwerpt in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

18.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Lieke ontwerpt daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

18.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

18.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Lieke ontwerpt is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: november 2026