

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. **Lieke ontwerpt**: de eenmanszaak **Lieke ontwerpt**, statutair gevestigd te Hillegom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 60848138.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met **Lieke ontwerpt** een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: alle diensten die **Lieke ontwerpt** voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwerpen en eventueel laten drukken van huisstijl drukwerk, flyers, brochures, visitekaartjes, magazines, (werk) boeken, online/digitale uitlatingen zoals social media content, visuals, presentaties, e-books etc. Tevens het ontwerpen en eventueel laten drukken van persoonlijk drukwerk zoals geboorte- en trouwkaarten.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen **Lieke ontwerpt** en klant krachtens welke **Lieke ontwerpt** de dienst zal uitvoeren.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van **Lieke ontwerpt**.
9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of **Lieke ontwerpt** worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
10. Website: www.liekeontwerpt.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door **Lieke ontwerpt** gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met **Lieke ontwerpt** of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling via de website dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van **Lieke ontwerpt** en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door **Lieke ontwerpt** zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Offertes van **Lieke ontwerpt** zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
2. **Lieke ontwerpt** zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van **Lieke ontwerpt** met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft **Lieke ontwerpt** het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

- Lieke ontwerpt** behoudt zich bij een opdracht voor persoonlijk drukwerk (geboorte- en trouwkaarten) het recht voor om een aanbetaling van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens **Lieke ontwerpt** de opdracht zal gaan uitvoeren. In de offerte zal door **Lieke ontwerpt** worden aangegeven wat het bedrag van de aanbetaling bedraagt. In geval van (huisstijl) drukwerk wordt tevens een aanbetaling gefactureerd alvorens de opdracht wordt uitgevoerd. De restantfactuur dient voldaan te zijn voordat het drukwerk aan de klant wordt geleverd.
- Alle door **Lieke ontwerpt** gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor consumenten tenzij anders aangegeven, exclusief verzendkosten, drukkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Offertes en/of speciale aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- Lieke ontwerpt** behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- Lieke ontwerpt** behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van één revisieronde feedback en/of revisies aan **Lieke ontwerpt** door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 14 dagen te worden aangeleverd aan **Lieke ontwerpt**.
- In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 14 werkdagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door **Lieke ontwerpt** meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van **Lieke ontwerpt**.
- Lieke ontwerpt** is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

- Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan **Lieke ontwerpt** verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal **Lieke ontwerpt** binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- Lieke ontwerpt** heeft het recht bepaalde dienst-verlening uit te laten voeren door derden (in verband met teksten, afbeeldingen, illustraties) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en **Lieke ontwerpt** zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- Indien de klant een overeenkomst met **Lieke ontwerpt** wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht 45 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.
- Indien **Lieke ontwerpt**, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is **Lieke ontwerpt** gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die **Lieke ontwerpt** in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door **Lieke ontwerpt** uitgevoerde werk te vergoeden.

- Lieke ontwerpt** is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van (bron)materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal **Lieke ontwerpt** in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR LIEKE ONTWERPT

- Lieke ontwerpt** garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- Lieke ontwerpt** spant zich in om de gegevens die **Lieke ontwerpt** voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient **Lieke ontwerpt** met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- Lieke ontwerpt** is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten en/of diensten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin **Lieke ontwerpt** uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is **Lieke ontwerpt** eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van **Lieke ontwerpt** en/of overige promotionele uitingen van **Lieke ontwerpt**.
- Lieke ontwerpt** is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en **Lieke ontwerpt** tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- Lieke ontwerpt** behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan het (algehele) ontwerp, het logo, de branding en/of de huisstijl zoals deze door **Lieke ontwerpt** is opgeleverd.
- De klant is de eindverantwoordelijke voor de juistheid van de gegevens. **Lieke ontwerpt** biedt het drukwerk aan de klant aan ter controle alvorens de opdracht naar de drukker gaat. Na akkoord van de klant met betrekking tot het drukwerk, is **Lieke ontwerpt** niet verantwoordelijk voor fouten en/of onjuistheden op het drukwerk welke te zien waren in de digitale proef.
- Lieke ontwerpt** behoudt zich het recht om in vooraf overeengekomen termijnen te factureren. De eerste factuur geldt als aanbetaling voor een deel of de volledige ontwerpkosten. De tweede factuur wordt voorafgaand aan de oplevering van het totale ontwerp en/of de levering van het eventuele drukwerk aan de klant toegezonden.
- Lieke ontwerpt** werkt virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met **Lieke ontwerpt** een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.
- Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. **Lieke ontwerpt** spant zich echter wel in om problemen/klachten in verband met drukwerk zo goed mogelijk op te lossen.
- Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk zoals vermeld in artikel 4.7. worden doorberekend.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, EN HET HERROEPINGSRECHT

1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
2. De klant dient **Lieke ontwerpt** te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht **Lieke ontwerpt** onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar **Lieke ontwerpt** om verzoekt.
3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **Lieke ontwerpt** zijn verstrekt, heeft **Lieke ontwerpt** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
4. De klant stelt **Lieke ontwerpt** steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, haar banknummer.
5. Bij klachten over de door **Lieke ontwerpt** geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan **Lieke ontwerpt** binnen 14 dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na oplevering van de volledige opdracht. **Lieke ontwerpt** streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. De klant vrijwaart **Lieke ontwerpt** één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die **Lieke ontwerpt** nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is **Lieke ontwerpt** niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
7. Wanneer **Lieke ontwerpt** inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. **Lieke ontwerpt** is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en **Lieke ontwerpt** tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
9. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product of dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. **Lieke ontwerpt** mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.
10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen of de dienst heeft afgenomen. In geval van levering van de dienst binnen de bedenktijd geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten en het afzien van het recht op herroeping nadat **Lieke ontwerpt** hier expliciet naar heeft gevraagd.
11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan **Lieke ontwerpt**. Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:
 - producten die door **Lieke ontwerpt** tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de klant (namen, speciale kleuren, data etc.);
 - producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of printables, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat zij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
15. **Lieke ontwerpt** kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.
16. Wanneer de klant foto's en video's op social media wil delen, wordt de klant verzocht dat zij de naam **Lieke ontwerpt** of @liekeontwerpt (Instagram) daarbij vermeld.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

1. De door **Lieke ontwerpt** te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door **Lieke ontwerpt** opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
2. Een door **Lieke ontwerpt** vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt **Lieke ontwerpt** niet van rechtswege in verzuim.
3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien **Lieke ontwerpt**, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door **Lieke ontwerpt** mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan **Lieke ontwerpt** beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
6. Wanneer de levering door **Lieke ontwerpt** onverhoopt vertraging oplevert, zal **Lieke ontwerpt** dit zo spoedig mogelijk per e-mail aan de klant mededelen.
7. Aan de leveringsplicht van **Lieke ontwerpt** zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door **Lieke ontwerpt** geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
8. Leveringen met betrekking tot drukwerk worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals aangegeven vakanties, Nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, Goede vrijdag, Konings-dag en Kerst. Dagen waarop **Lieke ontwerpt** niet uitlevert worden via social media en de e-mail aan de klant gemeld.
9. Indien de levering door de postbezorger onverhoopt vertraging oploopt, hanteert **Lieke ontwerpt** een wachtermijn van 10 dagen. Binnen dit termijn zal **Lieke ontwerpt** onderzoek doen naar de levering bij de leverancier en eventueel PostNL en/of DHL en de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen van updates in de betreffende situatie.
10. Producten of diensten welke door **Lieke ontwerpt** worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.
11. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur soms niet gelijk aan het drukwerk. Indien de klant een drukproef wenst, komt dit voor rekening van de klant en zal dit als meerwerk zoals vermeld in artikel 4.7. worden doorberekend. Fouten in/op drukwerk welke zijn ontstaan na akkoord van de klant kunnen niet aan **Lieke ontwerpt** worden toegerekend. **Lieke ontwerpt** stelt de leverancier van het drukwerk daarvoor aansprakelijk.
12. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier en/of inkt op kan treden, dat binnen een drukgang kleurverschillen kunnen ontstaan en indien drukwerk handgemaakte illustraties bevatten, er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur daarvan.

ARTIKEL 8. BETALING

1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
2. Alle door **Lieke ontwerpt** verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. **Lieke ontwerpt** biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de website worden direct online afgerekend.
3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. In dat geval wordt direct een incassotraject gestart.
4. In geval van niet tijdige betaling kan **Lieke ontwerpt** besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan **Lieke ontwerpt** besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW (voor particulieren geldt het wettelijke BIK-tarief) bedragen, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
7. In bovenstaande gevallen heeft **Lieke ontwerpt** voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
8. De klant kan bezwaren tegen de door **Lieke ontwerpt** verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan **Lieke ontwerpt** kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal **Lieke ontwerpt** een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
9. Alle door **Lieke ontwerpt** geleverde producten en diensten blijven eigendom van **Lieke ontwerpt** totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan **Lieke ontwerpt** zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's, teksten, huisstijlen, templates, tekeningen, modellen, (bron)bestanden, vormgevingen alsmede voor-bereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij **Lieke ontwerpt** tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De door **Lieke ontwerpt** geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de producten/diensten.
3. De inhoud van de website van **Lieke ontwerpt**, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van **Lieke ontwerpt** en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van **Lieke ontwerpt**.
4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door **Lieke ontwerpt** ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van **Lieke ontwerpt**, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.
5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door **Lieke ontwerpt** geleverde producten blijven eigendom van de klant.
6. **Lieke ontwerpt** is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van **Lieke ontwerpt** plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant **Lieke ontwerpt** vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.
7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
8. Bij inbreuk heeft **Lieke ontwerpt** recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.
9. De klant krijgt na levering van de diensten/de producten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafische) ontwerp. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere overeenkomst tussen **Lieke ontwerpt** en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. **Lieke ontwerpt** kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Indien **Lieke ontwerpt** onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan € 1.000,-. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.
3. In aanvulling op artikel 10.2 is **Lieke ontwerpt** dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **Lieke ontwerpt** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan **Lieke ontwerpt** toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
4. **Lieke ontwerpt** sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door **Lieke ontwerpt** geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van **Lieke ontwerpt**.
5. **Lieke ontwerpt** is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
6. Klant vrijwaart **Lieke ontwerpt** voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van **Lieke ontwerpt**.
7. **Lieke ontwerpt** is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.
8. **Lieke ontwerpt** is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren indien deze discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

1. **Lieke ontwerpt** is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
2. **Lieke ontwerpt** is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar **Lieke ontwerpt** weinig of geen invloed op kan uitoefenen. **Lieke ontwerpt** kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie **Lieke ontwerpt** een overeenkomst is aangegaan.
3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van **Lieke ontwerpt** onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van **Lieke ontwerpt**, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij **Lieke ontwerpt**, wanprestatie door leveranciers van **Lieke ontwerpt** waardoor **Lieke ontwerpt** haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van **Lieke ontwerpt** of diens leveranciers.

5. Bij overmacht heeft **Lieke ontwerpt** tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat **Lieke ontwerpt** in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.
3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft **Lieke ontwerpt** opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
4. Beide partijen, zowel klant als **Lieke ontwerpt**, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan **Lieke ontwerpt** de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
 - aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
 - klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met **Lieke ontwerpt** voortvloeiende verplichting;
 - klant inbreuk maakt op rechten van derden;
 - klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van **Lieke ontwerpt**;
 - klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
 - bij terugkerende betalingsproblemen.
6. **Lieke ontwerpt** zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die **Lieke ontwerpt** vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
8. **Lieke ontwerpt** behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien **Lieke ontwerpt** overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

1. **Lieke ontwerpt** zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en **Lieke ontwerpt** in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van **Lieke ontwerpt** worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van **Lieke ontwerpt** aanvaardbaar kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van **Lieke ontwerpt**.
3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door **Lieke ontwerpt** te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van **Lieke ontwerpt**, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **Lieke ontwerpt** en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor **Lieke ontwerpt** alleen bindend indien en voor zover deze door **Lieke ontwerpt** uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. **Lieke ontwerpt** spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.
4. Indien **Lieke ontwerpt** op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
5. Zowel de klant als **Lieke ontwerpt** zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.
6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
7. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien **Lieke ontwerpt** hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij **Lieke ontwerpt** partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
9. De klant en **Lieke ontwerpt** zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
10. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen **Lieke ontwerpt** en de klant.